

## Visita a las instalaciones de T2Picking

### La flexibilidad y la calidad en el servicio constituyen el éxito de T2Picking



T2 PICKING, S.L. es una empresa de servicios especializada en el sector farmacéutico, cuya actividad principal es la logística de productos farmacéuticos, cosméticos, dietéticos y sanitarios, además de realizar otros servicios como: consultoría farmacéutica, manipulaciones secundarias de productos farmacéuticos y sanitarios, gestión de muestrotecas, etc. y actualmente se encuentra en pleno proceso de expansión, gracias a las medidas e inversiones emprendidas para su modernización, como la renovación del equipo directivo, mejoras de la gestión y la acción comercial, inversión en instalaciones y equipamiento, y como consecuencia: mejora de la calidad. INDUSTRIA FARMACÉUTICA ha tenido la oportunidad de visitar las instalaciones que T2P tiene en Borox (Toledo), un centro logístico de 10.000 m<sup>2</sup> que cuenta con un almacén



De izda. a dcha.: Víctor Álvarez (director comercial), Alfonso Grande (director general), M<sup>a</sup> Carmen García-Casarrubios (directora técnica) y Cristina Rodríguez (presidenta)

climatizado entre 15 y 25°C con capacidad para almacenar 15.000 palets de medicamentos; una amplia zona de manipulaciones secundarias; sistemas automatizados de preparación de pedidos de medicamentos; un centro de revisión, almacenamiento y control de calidad de devoluciones; cámaras frigoríficas con capacidad para almacenar más de 2.000 palets entre 2° y 8°C.... Unas instalaciones muy bien preparadas para dar un buen servicio a la industria farmacéutica. Durante la visita pudimos entrevistar a sus directivos, lo que nos ayudó a conocer mejor su actividad.

#### ¿Nos pueden detallar los servicios que ofrece T2P?

Nuestros servicios están diseñados para cubrir cualquier necesidad operativa de los laboratorios, desde una logística integral siendo su almacén distribuidor, a una manipulación secundaria, o un almacenaje temporal. Es decir, ser flexible con los servicios que ofrecemos, asegurando la calidad y adecuándonos a la necesidad real de cada cliente.

Fundamentalmente trabajamos con medicamentos, pero no olvidamos dar cobertura a otro tipo de productos que tienen una legislación o normativa muy similar o parecida. Contamos así



con clientes dedicados a productos sanitarios o parafarmacia, cosméticos, veterinarios, etc...

Nuestro servicio como operador logístico es la externalización de logística de un laboratorio. Una logística integral que conlleva todo el ciclo del producto del cliente, desde la entrada desde sus fábricas, hasta la entrega final en el destinatario, ya sean farmacias, hospitales, mayoristas, centros penitenciarios, etc.

Los mismos clientes han sido los que nos han ido solicitando otro tipo de servicios, que podemos denominar paralelos o complementarios a la logística integral. Esto ha significado especializarnos en servicios con unos requerimientos de calidad similar a la logística farmacéutica, si bien pueden tener alguna diferencia:

- La logística integral de material promocional (logística del material promocional a los delegados o comerciales).
- Logística de aprovisionamiento, almacenaje y distribución de materiales para las fábricas de medicamentos.
- Logística específica de frío, donde tenemos una amplia experiencia y un *know how* de los mejores del mercado, con una apuesta decidida en este sector, que se está viendo impulsado desde la Industria farmacéutica por el I+D y la apuesta por la biotecnología.
- Manipulaciones secundarias, que es una importante diferenciación y un valor añadido muchas veces determinante para un laboratorio farmacéutico.

Y otra serie de servicios, que son paralelos a la logística integral, que ofrecemos como posibilidad a nuestros clientes, y que están orientados a cubrir una necesidad que tienen algunos clientes pero otros no, o directamente a una necesidad de espacio:

- Muestroteca (almacenaje y su especial gestión de las muestras de medicamentos que por ley deben tener los laboratorios).

- Custodia de documentos (almacenaje de documentación sobre estudios clínicos, contabilidad, etc).  
 - Muestroteca promocional (destinada a llevar un control de los productos de promoción y su caducidad).  
 Tenemos como clientes desde multinacionales, hasta pequeños o medianos laboratorios que están iniciando su actividad, o tan sólo tienen externalizada una pequeña parte de su negocio.

#### ¿Qué exigencias tiene la logística del sector farmacéutico que no tengan otros?

La logística del sector farmacéutico es diferente a la logística de cualquier otro tipo de mercancía. Tan sólo tiene cierta semejanza la logística alimenticia. Nosotros hemos hecho como nuestros los requerimientos exigidos tanto a nivel legal por las autoridades, como por los clientes. Hemos aplicado estos requerimientos a nuestras nuevas instalaciones, de modo que los servicios que para ellos desempeñamos cumplan sus exigencias:

- Control de temperatura.
- Trazabilidad. En este mercado se exige por ley, que mantengamos el control de la trazabilidad de los lotes que servimos en los pedidos de nuestros clientes, siendo uno de los pocos agentes del mercado que lo hacemos. Trabajamos con un sistema de gestión que ha sido homologado acorde a las exigencias de la AEMPS para asegurar la trazabilidad de lotes, su cuarentena, su distribución, etc.
- Autorizaciones: T2PICKING fue una de las primeras empresas a nivel nacional (la 1ª en Madrid) en ser autorizada como Laboratorio Comercializador, que era la figura jurídica que recogía la actividad de Operador Logístico Farmacéutico. Si bien esta figura no ha quedado derogada legalmente todavía, en la actualidad, T2PICKING y sus nuevas



*T2P ofrece un servicio de logística integral que cubre todo el ciclo del producto, desde la entrada en sus instalaciones hasta la entrega al cliente final, con las especificaciones que marque el cliente, su cliente final, y/o el mismo producto.*

instalaciones han sido autorizadas por la AEMPS para cada laboratorio cliente. También tenemos autorización como Laboratorio Fabricante parcial, que nos autoriza a hacer todo tipo de manipulaciones secundarias (re-etiquetado, re-estuchado, cambio prospecto, etc).  
 - Modernidad : hemos apostado por implantar los más modernos sistemas en el mercado, que nos permiten ofrecer los últimos adelantos a nuestros clientes, como acceso a través de web.

Hemos implantado un Picking Inverso nuevo en el sector de Farma, que potencia nuestra flexibilidad, aumenta nuestra productividad, y minimiza los errores en preparación de pedidos.  
 - Seguridad: cumplimos con la normativa actual de seguridad anti-incendios, con una separación física en el almacén, una amplia red de sistemas de detección y extinción de incendios con la última tecnología de *splinker*. Hemos instalado un generador

de emergencia que garantiza el mantenimiento del 100 % de la instalación, en caso de fallo eléctrico. Tenemos un programa de gestión de la temperatura que nos comunica cualquier incidencia de bajada o subida de los rangos establecidos. Y una empresa de alarma externa que nos avisa en otro rango superior a las personas responsables.  
 Para asegurar que la mercancía de nuestros clientes está en las mejores condiciones tenemos un completo sistema de cámaras de seguridad (CCTV), con grabación 24h. Y con la presencia de vigilante de seguridad las 24 h al día, 365 días al año.

#### ¿Por qué destaca T2Picking? ¿Cuáles son sus puntos fuertes?

Nuestra diferenciación con nuestros principales competidores está basada en la flexibilidad que aportamos como valor añadido en nuestros servicios. Una flexibilidad que ha servido como base en la conceptualización no

#### Áreas de actividad de T2Picking

- Logística integral de productos farmacéuticos, sanitarios, cosméticos y complementos alimenticios.
- Recepción de mercancías.
- Toma de muestras.
- Cuarentena de lotes y su posterior gestión.
- Almacenaje.
- Tratamiento administrativo de pedidos.
- Preparación de pedidos.
- Recepción, revisión y tratamiento de devoluciones.
- Logística de aprovisionamiento a fábricas de productos farmacéuticos.
- Manipulaciones secundarias de productos farmacéuticos, sanitarios y cosméticos (reestuchados, cambios de prospecto, controles de calidad, reetiquetados, conformado de expositores, etc.).
- Alquiler de recursos para planes de contingencia de laboratorios farmacéuticos.
- Gestión de muestrotecas de medicamentos.
- Gestión de destrucciones de medicamentos caducados.
- Distribución de material promocional a redes de venta.
- Custodia de documentos.



sólo de nuestros servicios, sino de nuestras nuevas instalaciones, que han sido creadas desde el punto de vista de ser operativas para todos nuestros diferentes tipos de clientes. Destacamos por ser una empresa nacional, totalmente independiente, que ha ido creciendo poco a poco, pudiendo ofrecer servicios a nivel de las más grandes empresas, sin olvidar el trato directo y personalizado de una empresa familiar.

#### ¿Qué planes tienen para el futuro?

Los planes de futuro a corto y medio plazo pasan por mejorar, si cabe, la calidad de todos nuestros servicios. Apostamos por la mejora continua como filosofía de la empresa. Como evolución normal en el mercado de farma, y con el fin de crecer en capacidad, dado el éxito que estamos teniendo entre los laboratorios farmacéuticos, para finales de 2008 también está prevista la apertura de la ampliación de estas nuevas instalaciones, con otros 3.000 m<sup>2</sup> y una capacidad de 5.000 palets más. Queremos también impulsar nuestra unidad de negocio de productos no farmacéuticos (Marketing Promocional, Prod. Sanitario, Cosméticos, etc...) y para ello a principios de 2008 inauguraremos unas instalaciones de más de 8.000 m<sup>2</sup> destinados al almacenaje,

preparación de pedidos y distribución de este tipo de productos. Aplicaremos sinergias y la experiencia que ya tenemos, junto con nuestro *Know how* de la logística farmacéutica. De este modo, damos un paso definitivo en la oferta de servicios a todos los niveles de nuestro mercado, con unas capacidades líderes en el sector de 20.000 palets con temperatura controlada entre 15°C y 25°C para la logística farmacéutica; 2.000 palets para productos termolábiles entre 2°C y 8°C; y 10.000 palets destinados al almacenamiento de productos sanitarios, material promocional, cosméticos, materiales de aprovisionamiento, etc. Todo ello aportando a los clientes presentes y futuros nuestra experiencia, nuestra calidad y nuestra flexibilidad.

# CALENDARIO

## CURSOS, JORNADAS Y CONGRESOS

### Nuevas herramientas para liderar procesos de transformación y cambio

Madrid  
27/28-II-2008  
Barcelona  
1/2-IV-2008

Información  
IIR  
Tel.: 917 004 870  
[www.iit.es/doc](http://www.iit.es/doc)

## FERIAS

**Analytica 2008**  
Alemania  
1/4-IV-2008

Información:  
Messe München GmbH  
Pressereferat analytica  
Messegelände  
81823 MÜNCHEN (Alemania)  
E-mail: [info@analytica.de](mailto:info@analytica.de)  
<http://www.analytica.de>

## Todo Salud

Vigo  
18/20-IV-2008

Información:  
Galata Eventos Profesionales  
C/ Romil, 46, 2ªA  
36202 VIGO  
Tel.: 986 22 33 08  
Fax: 986 22 14 08  
E-mail: [info@salontodosalud.com](mailto:info@salontodosalud.com)  
<http://www.salontodosalud.com>

## Interpack Processes and Packaging 2008

Duesseldorf  
24/30-IV-2008

Información:  
Sebastian Pflügge/Corinna Kuhn  
E-mail:  
[PflueggeS@messe-duesseldorf.de](mailto:PflueggeS@messe-duesseldorf.de)

## EXPOQUIMIA 2008

Barcelona  
20/24-X-2008

Información:  
Fira de Barcelona  
Tel.: 902 233 200  
<http://www.expoquimia.com>