



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



Como manifestación de la importancia que T2PICKING otorga a la calidad, el medio ambiente y a la seguridad y salud laboral respecto a los servicios que presta, expresamos el compromiso que mantenemos en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes a través de la eficiencia económica y técnica, en la adecuada gestión ambiental y en la búsqueda de la mejora de la seguridad y salud en el trabajo.

Basamos la consecución de los objetivos de **CALIDAD, MEDIO AMBIENTE** y **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL** en el convencimiento de que depende de su comprensión y aceptación por todas las personas de T2PICKING, de la cooperación y coordinación en su formulación y del esfuerzo conjunto para su consecución.

COMPROMISOS

T2PICKING consciente de que su futuro en el sector viene determinado por la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener integrados, en su gestión y en el desarrollo de sus servicios, los principios de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Por ello en su búsqueda de mejora continua T2PICKING ha adquirido los siguientes compromisos de **CALIDAD, MEDIO AMBIENTE** y **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**:

- Asumir como propias las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Garantizar la integridad física del medicamento hasta su entrega al cliente.
- Suministrar con eficiencia los servicios demandados en base a las reglas de **puntualidad, fiabilidad y transparencia**.
- Crear una cultura de gestión integral basada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, para conseguir y mantener el nivel adecuado de preparación técnica del personal mediante la formación continuada.
- Cumplir con todos los requisitos legales que le sean de aplicación y otros que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral y aquellos aplicables a la logística farmacéutica, así como con el principio de mejora continua mejorando la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Desarrollar nuestra actividad velando por la seguridad de nuestros trabajadores así como la de otras partes implicadas.
- Promover acciones de participación, sensibilización, información y formación de nuestro personal, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso.
- Contribuir activa y voluntariamente al desarrollo económico, social y ambiental sostenible y a su estímulo de mejora, así como al respeto a los derechos humanos, al impulso del desarrollo humano y profesional, y a la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

OBJETIVOS

La decidida vinculación de la Dirección en el mantenimiento del liderazgo en el sector de la logística de productos farmacéuticos en el que opera T2PICKING, es un imperativo de los objetivos de **CALIDAD, MEDIO AMBIENTE** y **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** a alcanzar. Estos objetivos son los siguientes:

- Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes con el objetivo principal de **conseguir cero defectos**.
- Crear y mantener unas pautas de comportamiento personal y corporativo que aseguren la mejora continua de nuestros servicios.
- Consolidar una conciencia de autoexigencia a todos los niveles.
- Conocer, adoptar y aplicar en todo momento las innovaciones tecnológicas.
- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable en los centros de trabajo y tomar las medidas oportunas para evitar accidentes y perjuicios para la salud durante el trabajo, minimizando, en la medida de lo posible, las causas de los riesgos laborales.
- Minimizar el impacto ambiental a través de la prevención de la contaminación, la reducción y el control de los impactos ambientales, el uso eficiente de los recursos y la correcta gestión de los residuos.

RESPONSABILIDAD

Convencidos de que el medio principal para conseguir dichos objetivos es su aceptación comprometida por todo el personal, T2PICKING dedicará sus mejores esfuerzos en motivar, integrar y hacer participe a todo el personal en el proceso de mejora continua.

La responsabilidad del cumplimiento de estos principios de la **CALIDAD, MEDIO AMBIENTE** y **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** en T2PICKING está vinculada a la Dirección en sus diversos niveles.

25 de junio de 2010

Fdo.: Alfonso Grande

Director General