



Operador Logístico Farmacéutico



Calidad



Flexibilidad



Servicio

www.t2picking.com

■ ALFONSO GRANDE CARRASCOSO, DIRECTOR GENERAL DE T2 PICKING

La logística flexible

Logística, Transporte y Almacenaje (LTA): ¿Cómo ha transcurrido el año 2009 para T2 Picking y qué expectativas tienen de cara al futuro?

Alfonso Grande (AG): 2009 ha sido el año de la consolidación del proyecto estratégico iniciado hace más de cuatro años, que ha supuesto una renovación muy importante de las instalaciones y procesos de la compañía, y cuyos resultados más significativos han sido la inauguración de un nuevo Centro de Distribución Farmacéutica dotado de las más avanzadas tecnologías, la homologación por la Agencia Española del Medicamento de unas nuevas instalaciones de fabricación parcial farmacéutica, la apertura de un nuevo centro distribuidor para productos parafarmacéuticos, el desarrollo de un innovador sistema de picking automatizado, y la puesta en marcha de instalaciones de la más alta calidad específicamente diseñadas para la logística de medicamentos en frío.

En este último año se han finalizado y puesto en marcha las ampliaciones de varias de estas instalaciones, que si bien fueron diseñadas en el inicio del proyecto, hemos tenido que acometer mucho antes de lo previsto para poder atender la demanda de capacidad requerida por los nuevos clientes.

Como resultado de ese proyecto de renovación, hemos conseguido afianzarnos en el mercado como uno de los proveedores líderes en el sector de Logística Farmacéutica, con unos servicios de alta calidad y unas instalaciones con las últimas tecnologías y de gran capacidad, que nos permiten ofrecer a nuestros clientes un servicio con un alto valor añadido. En especial, nos hemos colocado a la vanguardia del servicio de frío para medicamentos entre 2°C y 8°C con unas cámaras frigoríficas con capacidad para más de 2.500 palets, dotadas con áreas específicas refrigeradas para recepción, picking, y expedición de medicamentos termolábiles.

LTA: ¿Cómo está el sector en cuanto a la competencia?

AG: El sector de logística farmacéutica es muy competitivo, tanto por la presencia de grandes compañías de alta capacidad financiera cuyos objetivos en muchos casos difieren de la mera prestación de unos servicios

de calidad a la industria, como por las frecuentes aproximaciones e intentos de entrada de empresas de transporte y logísticas más generalistas o cuya actividad se desarrolla en otros sectores y que suelen tener una percepción un tanto idealizada de la realidad de este sector.

Para posicionarnos en un mercado tan competitivo, nuestras principales bazas son la orientación al servicio, la flexibilidad, la innovación y la experiencia. Tenemos muy presente en todas nuestras actividades nuestro papel como prestatarios de servicios especializados a los laboratorios farmacéuticos, sin otro tipo de pretensiones, y contamos con una amplia experiencia de más de 20 años centrados en el servicio a la industria farmacéutica. Nuestros clientes confían en T2PICKING como un Operador Logístico especializado con una importante estabilidad y que ofrece unos servicios de alta calidad creados a medida de las necesidades reales de cada cliente. Además, disponemos de las más modernas instalaciones diseñadas con criterio farmacéutico y equipadas con los más modernos equipamientos tecnológicos del sector. El conjunto de estos factores nos permite competir en el mercado farmacéutico y sanitario al más alto nivel, por experiencia, calidad e instalaciones.



LTA: ¿Qué complejidades tiene el transporte y almacenaje de un producto con los medicamentos?

AG: La logística farmacéutica tiene una serie de complejidades operativas derivadas tanto de las diversas regulaciones y normativas del sector a nivel nacional e internacional, como de la severa supervisión de los clientes y la propia naturaleza de los productos distribuidos. Todos los procesos deben ser perfectamente definidos, validados y controlados de acuerdo a unos estándares muy exi-

gentes, y son regularmente auditados por las autoridades sanitarias, por entidades de inspección, y por los departamentos técnicos de los clientes.

Ante esta intensa y creciente complejidad, las soluciones que T2PICKING ofrece a los laboratorios farmacéuticos combinan la flexibilidad en el diseño y prestación de servicios con el conocimiento y la experiencia necesarios para desarrollar las operaciones en concordancia de todos los requerimientos operativos y normativos del sector.

LTA: ¿Por dónde cree usted que van a ir los requerimientos en un operador como ustedes por parte de sus clientes?

AG: La demanda de servicios de los laboratorios farmacéuticos se orienta a crecientes niveles de calidad en las operaciones logísticas, flexibilidad para adaptarse rápidamente a sus distintas necesidades en un entorno cambiante, y mayor transparencia en la transmisión de información en un entorno de colaboración.

LTA: ¿Qué nuevos proyectos se les plantean ahora?

AG: A corto plazo, tenemos en marcha varios importantes proyectos innovadores de optimización de las operaciones y los servicios, que reforzarán nuestra posición competitiva. Para el largo plazo nos encontramos en pleno proceso de definición de un nuevo Plan Estratégico que nos permita mantener las tasas de crecimiento experimentadas en los últimos años. **LTA**

